

# La corretta gestione del personale

PICCOLO VADEMECUM OPERATIVO  
STUDIO BOLLER – CENTRO GIUSLAVORISTICO TREVISO

## BREVE INTRODUZIONE

Buongiorno,

*I “Vademecum operativi” sono delle guide semplificate che, come Studio, predisponiamo a favore dei nostri clienti.*

*Non si tratta di veri e propri manuali, ma sintesi dell'esperienza maturata nella pratica quotidiana dell'amministrazione del personale, utilizzabili per trovare soluzioni e proposte per la gestione degli aspetti contrattuali-normativi e per evitare gli errori più ricorrenti.*

*Nella loro stesura scegliamo volutamente di evitare tecnicismi o terminologie giuridiche, anche con il rischio, comunque limitato, di essere imprecisi, allo scopo però di permettere la lettura anche ai non esperti di “diritto del lavoro”, I Vademecum operativi li abbiamo pensati come dei mini-manuali per non addetti ai lavori.*

*Consigliamo di dedicare sempre qualche minuto alla loro lettura, infatti possiamo assicurare che non si tratta mai di una perdita di tempo.*

*Questo elaborato nello specifico vuole essere un supporto generale di carattere informativo iniziale, una prima guida ai datori di lavoro, agli imprenditori e ai loro preposti, per una corretta gestione del personale in forza, dei collaboratori e dei rapporti con lo Studio.*

*Gli argomenti sono molti, anche se ovviamente non sono tutti, e coinvolgono la vita lavorativa di un lavoratore: dalla sua assunzione fino al termine del rapporto di lavoro.*

*Si tratta di una sintesi non esaustiva delle principali norme e degli adempimenti che la legge pone a carico delle aziende in materia di lavoro e, comunque, a mero riepilogo di informazioni già puntualmente e costantemente fornite dallo Studio ai clienti ogni volta che se ne presenti l'occasione.*

*La legislazione è in continua evoluzione quindi le norme possono cambiare, essere abolite o ancora possono essere introdotti nuovi adempimenti, lo Studio rimane a disposizione per approfondire qualsiasi argomento.*

## INDICE PER ARGOMENTI:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ COMUNICARE OGNI INFORMAZIONE</li><li>○ ASSUMERE UN DIPENDENTE</li><li>○ IL PERIODO DI PROVA</li><li>○ IL LAVORATORE IN NERO</li><li>○ NOMINA MEDICO DEL LAVORO</li><li>○ LA SICUREZZA SUL LAVORO</li><li>○ LA SICUREZZA: I CORSI OBBLIGATORI</li><li>○ LA NORMATIVA SULLA PRIVACY</li><li>○ LA SCELTA DEL CCNL</li><li>○ GLI ENTI BILATERALI</li><li>○ IL CONTRATTO A TERMINE</li><li>○ L'APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE</li><li>○ LO STAGE - TIROCINIO</li><li>○ IL LAVORO A CHIAMATA</li><li>○ LAVORATORI EXTRACOMUNITARI</li><li>○ LAVORATORI MINORENNI</li><li>○ LAVORATORI SOMMINISTRATI</li><li>○ I DIRITTI DEL DIPENDENTE</li><li>○ I DOVERI DEL DIPENDENTE</li><li>○ L'ORARIO DI LAVORO</li><li>○ IL LAVORO STRAORDINARIO</li><li>○ IL LAVORO NOTTURNO</li><li>○ IL LAVORO USURANTE</li><li>○ IL PAGAMENTO DEGLI STIPENDI</li><li>○ IL PIGNORAMENTO DELLO STIPENDIO</li><li>○ LA CESSIONE DEL V° DELLO STIPENDIO</li><li>○ IL PATTO DI RISERVATEZZA</li><li>○ IL PATTO DI NON CONCORRENZA</li><li>○ LE FERIE DEI DIPENDENTI</li><li>○ L'INFORTUNIO SUL LAVORO</li><li>○ LA MALATTIA</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ IL CONGEDO MATRIMONIALE</li><li>○ IL CONGEDO DI MATERNITÀ</li><li>○ IL CONGEDO DI PATERNITÀ</li><li>○ IL CONGEDO PARENTALE</li><li>○ L'ALLATTAMENTO</li><li>○ I PERMESSI L.104/1992</li><li>○ TFR TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</li><li>○ LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE</li><li>○ COMUNICAZIONE DELLE PRESENZE</li><li>○ IL LIBRO UNICO DEL LAVORO</li><li>○ IL CEDOLINO PAGA</li><li>○ CONTRIBUTI PAGATI IN RITARDO</li><li>○ IL WELFARE AZIENDALE</li><li>○ LA TRASFERTA DEL LAVORATORE</li><li>○ I RIMBORSI CHILOMETRICI</li><li>○ USO PROMISCUO AUTO AZIENDALE</li><li>○ SOMMINISTRAZIONE DI PASTI</li><li>○ L'OBBLIGO DI ASSUNZIONE DISABILI</li><li>○ LA VIDEOSORVEGLIANZA</li><li>○ LE DIMISSIONI DEI LAVORATORI</li><li>○ IL LICENZIAMENTO DEI LAVORATORI</li><li>○ IL PERIODO DI PREAVVISO</li><li>○ LE CONTESTAZIONI DISCIPLINARI</li><li>○ AFFISSIONE CODICE DISCIPLINARE</li><li>○ IL COMPENSO AGLI AMMINISTRATORI</li><li>○ IL PRESTATORE OCCASIONALE AUTONOMO</li><li>○ VOUCHER PRESTO' (libretto di famiglia)</li><li>○ IL COLLABORATORE CO.CO.CO.</li><li>○ LA POLIZZA ASSICURATIVA RCT/O</li><li>○ LE VISITE ISPETTIVE</li><li>○ L'IMPOSTA DI BOLLO</li></ul> |
|--|---|

## COMUNICARE OGNI INFORMAZIONE

Lo Studio NON è un nemico ed opera sempre nel solo interesse dell'azienda, nel rispetto delle leggi vigenti. Ometterci informazioni è sempre controproducente in quanto non permette di adottare la soluzione più idonea a tutela dell'azienda.

Qualsiasi variazione dovesse intervenire, deve essere immediatamente comunicata allo Studio, per permettere di inviare le opportune variazioni agli Istituti: cambio di indirizzo, trasformazione dell'azienda da ditta individuale a società, apertura di sedi operative, ingresso di nuovi soci, variazione di ragione sociale, variazione del legale rappresentante o del suo indirizzo, acquisto di nuovi macchinari soggetti all'obbligo di assicurazione INAIL, prestazione lavorativa da parte di familiari, ecc.

NOTA IMPORTANTE: Nell'ipotesi in cui più persone abbiano la legale rappresentanza della società, è opportuno delegare una sola persona per gli adempimenti specifici della gestione del personale e sicurezza sul lavoro. Diversamente eventuali sanzioni, anche penali, verrebbero applicate a tutti i soci o amministratori.

## ASSUMERE UN DIPENDENTE

Esistono molte tipologie contrattuali, apprendistato, tempo determinato, tempo indeterminato, intermittente giusto per citare le principali; a seconda delle esigenze possono essere predisposte clausole contrattuali per normare fattispecie e necessità.

Per questi motivi, prima di ogni assunzione è bene confrontarsi sempre con lo Studio per capire quale sia quella più idonea, fattibile e conveniente.

Comunicare allo Studio almeno tre giorni prima i dati del lavoratore da assumere permette la predisposizione in tempo di tutta la documentazione necessaria (valutazione del corretto inquadramento, predisposizione contratto di lavoro, comunicazione agli enti pubblici, inserimento dati, analisi dei costi, valutazione opportunità di risparmio). Non è ammessa l'assunzione retroattiva, in quanto il modello Unilav alla regione va inviato almeno il giorno precedente all'inizio del rapporto di lavoro (pena una sanzione), ed inoltre, il contratto di assunzione va sempre fatto firmare prima che il dipendente inizi a lavorare.

Documentazione necessaria: copia carta d'identità, codice fiscale, domicilio effettivo, eventuale permesso di soggiorno. Se il lavoratore ha avuto un precedente datore di lavoro nell'anno, si necessita di modello CU provvisorio.

## IL PERIODO DI PROVA

Il patto di prova deve essere previsto già nel contratto di assunzione, in caso contrario non ha validità. Durante o al termine del periodo di prova azienda e lavoratore possono interrompere il rapporto liberamente, senza obbligo di dare un preavviso.

La prova non può essere prevista con lavoratori che abbiano già lavorato in azienda (esclusi periodi di stage).

È bene indicare in modo preciso quali mansioni saranno oggetto della prova.

La durata del periodo di prova è normalmente prevista dai CCNL, la legge comunque pone il limite massimo in sei mesi di calendario, tre mesi per gli impiegati con mansioni non direttive; limiti non derogabili.

In caso di necessità si può anche prevedere un periodo "minimo" di prova durante il quale entrambe le parti si vincolano a non interrompere il contratto.

## IL LAVORATORE IN NERO

Il lavoratore può dirsi assunto dal momento in cui inizia la sua prestazione lavorativa, da quel momento decorrono tutti gli effetti giuridici del rapporto di lavoro. Se però almeno un giorno prima non è stata fatta la comunicazione telematica al portale pubblico regionale il lavoratore viene considerato **in nero**.

Si sottolinea l'importanza che ogni lavoratore presente in azienda, compresi i parenti, sia sempre assunto in regola fin dal primo giorno. Non è possibile "provare" il lavoratore prima che lo stesso sia stato regolarmente assunto.

Se il lavoratore viene tenuto in nero (anche solo per un giorno), in caso di visita ispettiva automaticamente il contratto a termine, il periodo di prova, l'apprendistato, decadono ed il lavoratore viene considerato a tempo indeterminato fin dall'inizio. Anche lo stesso lavoratore può impugnare il rapporto, sostenendo di aver lavorato in nero.

Nel caso in cui venga accertato l'impiego di lavoro in nero, il datore di lavoro si espone, tra le altre, alla sanzione pecuniaria amministrativa da 1.500 a 12.000 Euro per ciascun lavoratore, maggiorata di 150 Euro per ciascuna giornata di lavoro effettivo (cosiddetta maxi-sanzione); nel caso di impiego di lavoratore extracomunitario privo di permesso di soggiorno è prevista l'arresto da 3 mesi ad un anno ed a un'ammenda di 5.000 Euro.

## NOMINA MEDICO DEL LAVORO

Ogni azienda ha l'obbligo di nominare per iscritto un medico del lavoro competente, che visiti i luoghi di lavoro ed effettui periodicamente la sorveglianza sanitaria sui dipendenti.

La nomina del medico per la sorveglianza sanitaria nelle aziende spetta al datore di lavoro, in base alla valutazione dei rischi, a prescindere dal numero di dipendenti in forza.

È **IMPORTANTE** avere presente che ogni lavoratore prima di iniziare a lavorare deve aver effettuato la visita medica di idoneità (se l'azienda ne è soggetta).

Le successive visite periodiche e la cadenza nel tempo con cui effettuarle verranno decise dal medico del lavoro competente aziendale.

Alcuni casi in cui vige l'obbligo di nominare il medico del lavoro: Lavoratori in edilizia - Lavoratori notturni - Lavoratori minorenni - addetti a lavorazioni e/o vendita di alimenti - autisti con patente C - movimentazione manuale di carichi - utilizzo di muletti - movimenti ripetuti degli arti superiori (se la valutazione dei rischi evidenzia un rischio effettivo) - videoterminalisti (se vi è un utilizzo del PC per più di 20 ore complessive settimanali) - esposizione ad agenti fisici (rumore, ultrasuoni, infrasuoni, vibrazioni meccaniche, campi elettromagnetici, radiazioni ottiche, microclima, atmosfere iperbariche) - esposizione a sostanze pericolose chimiche, cancerogene, mutagene, amianto; esposizione ad agenti biologici - E comunque in tutti i casi in cui la valutazione dei rischi abbia evidenziato rischi per la salute.

## LA SICUREZZA SUL LAVORO

Il datore di lavoro ha l'obbligo di fornire tutte le misure idonee per prevenire il rischio di infortuni e di vigilare affinché i dispositivi di sicurezza in dotazione al lavoratore vengano utilizzati.

Ogni azienda deve valutare tutti i rischi per la salute e la sicurezza, elaborare ed aggiornare il documento di Valutazione dei rischi (D.V.R.) contenente: l'indicazione di tutti i rischi possibili presenti e potenziali, le misure di prevenzione e protezione aziendali ed individuali adottate, il programma le procedure e gli interventi per il miglioramento nel tempo del livello di sicurezza, la nomina del responsabile della sicurezza.

Deve altresì essere predisporre il piano di emergenza ed evacuazione.

Inoltre si devono utilizzare attrezzature di lavoro conformi alle prescrizione del Testo Unico sulla sicurezza, i lavoratori devono essere muniti di dispositivi di protezione individuale, da utilizzare conformemente alle prescrizioni e, qualora lavorino in regime di appalto/subappalto, essere muniti di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, con le proprie generalità.

Si consiglia vivamente di affidarsi sempre ad aziende esterne esperte del settore.



## LA SICUREZZA: I CORSI OBBLIGATORI

Non possono essere stipulati contratti a termine o contratti a chiamata o di apprendistato o con minorenni, se non è stata fatta prima la valutazione dei rischi aziendale.

Tutti i nuovi assunti, entro 60 giorni dall'assunzione, devono frequentare il corso di sicurezza generale e specifica, inoltre vanno periodicamente INFORMATI e FORMATI sui rischi negli ambienti di lavoro, sulle procedure di primo soccorso e sulle procedure antincendio.

È obbligatorio nominare e formare attraverso la partecipazione ad appositi corsi le seguenti figure: Il Responsabile servizio prevenzione protezione, l'addetto antincendio e l'addetto primo soccorso; se poi i lavoratori eleggono tra loro un rappresentante dei lavoratori per la sicurezza RLS, egli deve partecipare ad un corso specifico e la nomina deve essere comunicata anche all'INAIL.

## LA NORMATIVA SULLA PRIVACY

Con l'entrata in vigore del regolamento europeo GDPR 679/2016 "Codice della Privacy" le aziende devono prestare particolare attenzione a come vengono raccolte, gestite, conservate, modificate, cancellate, le informazioni di tipo personale riferite anche ai dipendenti, collaboratori, tirocinanti...

Le disposizioni vanno applicate ancor prima che un lavoratore venga assunto, già in fase di colloquio conoscitivo e ancor prima al ricevimento dei curricula, comunicando l'informativa di come verranno utilizzati i dati ricevuti e con l'acquisizione del consenso da parte dell'interessato.

Ogni informazione (dato) personale dovrà sempre essere trattato in modo lecito, corretto e trasparente e la finalità di tale raccolta deve essere determinata esplicita e legittima; non solo, dovranno essere raccolti solo i dati

adeguati, pertinenti, esatti ed aggiornati e dovranno essere conservati unicamente per il tempo strettamente utile, garantendone una adeguata sicurezza contro la perdita.

Per DATO PERSONALE si fa riferimento a qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, cioè è una definizione estremamente ampia.

Viene chiamata PRIVACY BY DESIGN, cioè ogni azienda deve fin dall'inizio progettare tutta la struttura di come utilizzerà l'informazione personale, adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

Viene chiamata ulteriormente PRIVACY BY DEFAULT cioè impostata in maniera sempre predefinita per la raccolta dei soli dati strettamente necessari per lo scopo per cui vengono raccolti.

Il miglior consiglio che possiamo dare è quello che l'azienda si doti fin da subito di un Regolamento ad hoc, di un modello di gestione dei dati, cioè di una vera e propria organizzazione procedurale a cui devono tutti attenersi, per evitare sanzioni pesantissime anche in caso di semplici distrazioni.

## LA SCELTA DEL CCNL

Il CCNL è un contratto privato di diritto comune, questo significa che non vige un obbligo di legge esplicito alla sua applicazione; quindi, le aziende sono libere di scegliere il CCNL che più possa soddisfare le necessità organizzative e gli accordi intercorsi con i singoli lavoratori.

Solo le aziende che hanno aderito ad una associazione datoriale (ad esempio Confcommercio) sono obbligate ad applicare il ccnl cui l'associazione è firmataria.

Attenzione però, non tutti i CCNL sono uguali, nel tempo infatti si sono venuti a formare contratti sottoscritti da associazioni sindacali considerate maggiormente rappresentative sul piano nazionale (CGIL-CISL-UIL) e contratti sottoscritti da sindacati minori.

Di seguito si elencano i rischi che si incorre nell'applicare un contratto sottoscritto da sindacati minori:

**1-** L'art.36 della Costituzione, afferma che il lavoratore ha diritto ad una retribuzione proporzionata alla quantità e qualità del suo lavoro, i giudici sistematicamente, rimandano al Ccnl di categoria maggiormente rappresentativi per quanto attiene alla retribuzione, ma solo a quella non anche all'applicazione in toto del Ccnl.

**2-** Però, non vi è solo questo problema, l'applicazione di un CCNL non maggiormente rappresentativo comporta che il datore di lavoro non possa usufruire nemmeno delle eventuali agevolazioni e dei benefici normativi e contributivi previsti dalle norme di lavoro e di legislazione sociale (L.296/06 art.1 comma 1175).

**3-** L'imponibile su cui viene calcolata la contribuzione Inps deve essere comunque basato sulle retribuzioni minime previste dal CCNL maggiormente rappresentativo (L.389/1989).

**4-** In caso di apprendistato, la normativa (D.Lgs.81/2015) ne demanda la disciplina espressamente ai soli contratti maggiormente rappresentativi.

Vale la pena far presente che le clausole che vengono inserite nei contratti individuali di lavoro, quando risultino difformi rispetto a quelle contenute nel contratto collettivo, sono automaticamente sostituite di diritto da queste ultime, salvo che le clausole del contratto individuale non contengano condizioni più favorevoli per il lavoratore.

## GLI ENTI BILATERALI

Gli enti bilaterali sono enti privati, costituiti dai sindacati e dai datori di lavoro, a carattere paritetico, in quanto i rappresentanti dei lavoratori e quelli dei datori di lavoro sono in numero eguale tra loro.

I loro scopi possono essere di varia natura: consentire a quei lavoratori che cambiano spesso datore di lavoro (come nell'edilizia) di percepire elementi della retribuzione (tredicesima, ferie) attraverso la mutualizzazione degli obblighi retributivi; erogare formazione professionale; vigilare sulla sicurezza del lavoro; offrire ai lavoratori prestazioni assistenziali.

L'obbligo di adesione esiste solo per le aziende associate ad associazioni di categoria (es confcommercio), anche se sempre più le leggi tendono a tipizzare gli enti bilaterali rendendoli di fatto obbligatori.

Il datore di lavoro che decida di non iscriversi all'ente bilaterale, deve comunque garantire ai dipendenti le prestazioni equivalenti a quelle erogate dagli EB. mediante il versamento direttamente al lavoratore della quota mensile, ovvero attraverso il riconoscimento di una prestazione equivalente.

## IL CONTRATTO A TERMINE

Il contratto a tempo determinato è un contratto con una durata predeterminata indicata al momento dell'assunzione.

Non può avere una durata superiore a 24 mesi e, all'interno di tale limite massimo, il contratto è consensualmente prorogabile fino a 4 volte. Per contratti superiori ai 12 mesi è obbligatorio sempre prevedere una causale.

È consentito avere contemporaneamente in forza un numero complessivo di contratti a tempo determinato non superiore al 20% dei lavoratori a tempo indeterminato in forza al 1° gennaio dell'anno di assunzione. I CCNL possono prevedere limiti diversi.

Non vi sono limiti in caso di contratti a termine conclusi per l'avvio di nuove attività, per le startup innovative, per sostituzione di personale assente, per attività stagionali, per spettacoli o programmi radiofonici o televisivi, con lavoratori di età superiore a 50 anni.

In caso di violazione del limite percentuale, è prevista una sanzione amministrativa del 20% della retribuzione, per ciascun mese di durata del rapporto di lavoro, se si tratta di un solo lavoratore assunto in eccedenza; al 50% della retribuzione, qualora la violazione si riferisca a due o più lavoratori assunti in eccedenza.

Per ogni lavoratore a termine si versa un contributo Inps aggiuntivo pari al 1,41% della retribuzione, importo che viene restituito in caso di trasformazione a tempo indeterminato del contratto.

Il lavoratore assunto con contratto a tempo determinato per almeno 6 mesi può far valere il diritto di precedenza sui nuovi contratti a termine stipulati dall'azienda per le stesse mansioni, nei 12 mesi successivi al termine del suo contratto.

### L'APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

Il Contratto di Apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro a *causa mista* stipulato tra azienda e lavoratore: l'apprendista accetta condizioni diverse rispetto al rapporto subordinato ordinario in termini di retribuzione, di durata del rapporto, di ammortizzatori sociali, in cambio di una formazione specializzata tale da garantirgli la crescita professionale.

Esistono 4 tipologie di apprendistato, (1) per la qualifica e per il diploma professionale - (2) professionalizzante - (3) per l'acquisizione di un diploma o per percorsi di alta formazione o di ricerca - (4) per lavoratori in mobilità o con Nاسpi. La forma più utilizzata è quella "dell'apprendista professionalizzante".

Il contratto è stipulabile con lavoratori compresi tra i 18anni ed i 30anni non compiuti, se l'apprendista è in possesso di una qualifica professionale, può essere assunto a partire già dal diciassettesimo anno di età.

Per la durata del contratto (prevista dal ccnl), e i per i 12 mesi successivi, gli apprendisti sono soggetti ad una contribuzione particolarmente vantaggiosa per l'azienda pari al 10% della retribuzione imponibile.

L'azienda però, a fronte dell'importante agevolazione, ha l'obbligo di fornire al lavoratore una formazione adeguata, che gli consenta il conseguimento di una qualifica professionale in cambio della prestazione lavorativa.

A tale formazione obbligatoria interna od esterna all'azienda, si aggiunge anche una formazione obbligatoria finalizzata alla acquisizione di competenze di base e trasversali a cura della Regione.

La formazione aziendale deve essere registrata sul libretto formativo del lavoratore e costituisce credito formativo per il proseguimento dei percorsi di istruzione e di istruzione e formazione professionale.

Ogni interruzione dell'apprendistato per periodi superiori a 30 giorni, ad esempio per malattia, maternità, infortunio, aspettativa non retribuita, comporta il prolungamento della scadenza del contratto di un pari periodo, per permettere al lavoratore di portare a termine la formazione.

### LO STAGE-TIROCINIO

Non è un rapporto di lavoro, costituisce infatti un semplice periodo di formazione all'interno di un'azienda, con l'obiettivo di agevolare le future scelte professionali del tirocinante e contemporaneamente valutarne l'opportunità di procedere con una assunzione vera e propria.

Possono essere stipulati stage con persone di qualsiasi età, l'importante è che risultino iscritte nelle liste di disoccupazione al momento dell'inizio dello stage. Non è però stipulabile con soggetti che abbiano già svolto altri stage o comunque lavorato presso la stessa azienda.

Limiti: fino a 5 dipendenti a tempo indeterminato: 1 tirocinante - tra 6 e 19 dipendenti a tempo indeterminato: 2 tirocinanti (contemporaneamente) - più di 20 dipendenti a tempo indeterminato: fino al 10% del numero complessivo dei dipendenti.

Per instaurare uno stage bisogna prima procedere con la stipula di una convenzione della durata annuale, con un ente formazione (provincia o soggetto abilitato) e fare la comunicazione a CO-Lavoro; in favore del tirocinante va aperta la posizione INAIL, va stipulata una assicurazione RC per la responsabilità civile conto terzi, deve essere garantito un compenso a titolo di rimborso spese (minimo 400€) e viene predisposto un cedolino paga mensile per l'eventuale incidenza fiscale.

In linea generale gli stage durano massimo 6 mesi e possono essere interrotti in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, da entrambe le parti.

Esistono anche i "tirocini estivi" e soprattutto i cosiddetti tirocini "curricolari", che vengono promossi dalle università o dalle scuole, si tratta di momenti formativi svolti all'interno di un percorso formale di istruzione o formazione previsto nei piani di studio.

## IL LAVORO A CHIAMATA

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è una particolare tipologia di lavoro subordinato, con oggetto prestazioni più o meno saltuarie e comunque limitate nel tempo, caratterizzate dal fatto che vengono svolte di volta in volta, solo su "chiamata" del datore di lavoro.

Si tratta di un rapporto di lavoro vero e proprio e quando il dipendente viene a lavorare, ha tutti i diritti e gli obblighi di un qualsiasi lavoratore, compreso uno stipendio economicamente e normativamente equivalente a quello di un lavoratore di pari livello, a parità di mansioni svolte, rapportato alla prestazione eseguita.

Questo contratto è ammesso per ciascun lavoratore per un periodo massimo di 400 giornate (a prescindere dalle singole ore lavorate al giorno) nell'arco di tre anni solari, ad eccezione dei settori del turismo, dei pubblici esercizi e dello spettacolo.

Nel caso si superino le 400 giornate, il rapporto si trasforma in un rapporto a tempo pieno e indeterminato.

Può essere stipulato alternativamente:

- Con soggetti di età inferiore a 24 anni, oppure, di età superiore a 55 anni
- Per settori lavorativi individuati dalla tabella allegata al Regio Decreto n.2657/1923 (avete letto bene: 1923 !!!!)
- Per attività previste dai singoli contratti collettivi.

Oltre alla iniziale comunicazione obbligatoria pre-assuntiva e alla stipula del contratto, l'azienda deve fare una comunicazione obbligatoria ogni volta che intenda chiamare il dipendente al lavoro, prima dell'inizio dello svolgimento della prestazione, (possono essere comunicati anche periodi più lunghi, fino ad un massimo di 30 giorni).

## LAVORATORI EXTRACOMUNITARI

Ogni lavoratore extracomunitario deve essere in possesso di carta di soggiorno o di permesso di soggiorno valido ed idoneo all'attività lavorativa, evitare di farsi mostrare solo mere fotocopie. Il permesso di soggiorno per turismo non permette alcuna attività lavorativa, né può essere convertito.

Se nel permesso di soggiorno in formato tesserino magnetico non è indicato il motivo del soggiorno, il lavoratore deve richiedere in questura una specifica certificazione. Farsi sempre dichiarare in modo ufficiale il domicilio per l'invio della corrispondenza, richiedere copia dell'idoneità alloggiativa (consigliato).

Accertarsi che il lavoratore abbia sufficiente conoscenza della lingua italiana, necessaria per capire bene le normative sulla sicurezza, i regolamenti disciplinari, gli ordini impartiti.

Monitorare la scadenza del permesso di soggiorno durante lo svolgimento del rapporto di lavoro ed assicurarsi che il lavoratore avendolo in scadenza, proceda a chiederne il rinnovo almeno 60gg prima.

Al momento è possibile anche l'assunzione di lavoratori extracomunitari con richiesta di ingresso per asilo politico, in attesa di accettazione.

## LAVORATORI MINORENNI

L'età per l'accesso al lavoro è di 16 anni, a condizione che sia concluso il percorso scolastico obbligatorio (10anni).



In alcuni casi (settore culturale, artistico, sportivo o pubblicitario) la DTL può autorizzare l'impiego anche di minori di 16 anni.

È sempre prevista la visita medica pre-assuntiva a carico del datore di lavoro e le visite mediche periodiche, con cadenza almeno annuale.

L'orario di lavoro dei minori di 16 anni non può superare le 7 ore giornaliere e 35 ore settimanali, se l'età è compresa tra i 16 e i 18 anni non può superare le 8 ore giornaliere e le 40 ore settimanali. Hanno anche diritto ad un riposo settimanale di 2 giorni consecutivi,

possibilmente comprendenti la domenica e, qualora l'orario giornaliero superi le 4 ore e mezza, hanno diritto ad almeno un'ora di pausa.

I minori di 16 anni hanno diritto ad almeno 4 settimane di ferie retribuite all'anno, i minori di età compresa tra i 16 e 18 anni hanno diritto ad almeno 20 giorni all'anno.

Non possono essere adibiti a mansioni che li espongono a sostanze chimiche, fisiche, biologiche e a lavori pericolosi e pesanti.

Attenzione: se si vogliono assumere dipendenti che seguiranno in via diretta e non occasionale minorenni, gli stessi dovranno richiedere per poter essere assunti il certificato del casellario giudiziale per scongiurare l'esistenza di condanne per pedofilia o similari.

## LAVORATORI SOMMINISTRATI

L'attività di somministrazione di manodopera può essere esercitata esclusivamente dalle Agenzie in possesso della specifica autorizzazione rilasciata dal Ministero del Lavoro.

La mancanza della forma scritta del contratto di fornitura di manodopera è sanzionata con la nullità e la conversione del rapporto di lavoro in capo all'utilizzatore.

Grava sull'azienda utilizzatrice applicare nei riguardi del lavoratore somministrato tutti gli obblighi di protezione (sorveglianza sanitaria e l'adozione di dispositivi di protezione individuale) così come già previsti nei confronti dei propri dipendenti.

Le aziende che utilizzano o intendano utilizzare lavoratori tramite agenzie di somministrazione sono pregate di contattare lo Studio per alcune precisazioni importanti.

È infatti previsto l'obbligo di comunicazione alle organizzazioni sindacali, prima della stipula del contratto di somministrazione, il numero ed i motivi del ricorso alla stessa. Inoltre, ogni 12 mesi va fatta una ulteriore comunicazione. Sono previste sanzioni amministrative in caso di mancato adempimento.

Nel Libro Unico del Lavoro, vanno registrati tutti i lavoratori dipendenti, anche quelli in somministrazione, ma in questo caso è sufficiente riportare la sola parte anagrafica.

## I DIRITTI DEL DIPENDENTE

Ogni dipendente, nello svolgimento del suo lavoro, è titolare di una serie di DIRITTI che non possono mai essere calpestati; i principali sono:

**DIRITTO ALL'EQUA RETRIBUZIONE** proporzionata alla quantità e qualità del lavoro svolto e sufficiente ad assicurare a sé ed alla sua famiglia una esistenza libera e dignitosa;

**DIRITTO ALLA SALUTE IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO**

**DIRITTO ALLE MANSIONI CORRISPONDENTI ALLA QUALIFICA** non può essere demansionato sul lavoro;

**DIRITTO ALLE FERIE ED AI RIPOSI**, le ferie sono un diritto indisponibile e quindi irrinunciabile;

**DIVIETO DI LICENZIAMENTO PER MATERNITÀ** o per paternità per matrimonio;

**IL PRINCIPIO DI NON DISCRIMINAZIONE** sia diretta che indiretta;

**I DIRITTI SINDACALI** di costituire o aderire ad associazioni sindacali, a compiere attività di proselitismo, compreso il diritto allo sciopero;

**IL DIRITTO ALLO STUDIO** di chi segue corsi scolastici e per sostenere gli esami;

**LA TUTELA DEI DATI PERSONALI** i dati personali dei dipendenti, in quanto vanno sempre trattati secondo liceità, pertinenza e trasparenza.

## I DOVERI DEL DIPENDENTE

Il lavoratore ha anche importanti DOVERI nei confronti del proprio datore di lavoro, i principali sono previsti dal Codice civile e possono essere così sintetizzati:

**IL POTERE DIRETTIVO** il lavoratore deve eseguire la prestazione richiesta;

**L'OBBLIGO DI DILIGENZA** prevista dalla natura della prestazione da svolgere;

**L'OBBLIGO DI FEDELTA'** non può trattare affari in concorrenza con l'azienda né divulgare informazioni aziendali;

**POTERE DISCIPLINARE** le mancanze comportano l'irrogazione di sanzioni disciplinari;

## L'ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro di norma è fissato in 40 ore settimanali, nella singola giornata il lavoratore ha diritto ad 11 ore consecutive di riposo ogni 24 ore. È considerato part time qualsiasi orario di lavoro inferiore alle 40 ore settimanali o al minor orario eventualmente indicato come pieno dai CCNL.

Rientrano nell'orario di lavoro non solo i periodi di effettiva prestazione lavorativa, ma anche i lassi di tempo in cui comunque il lavoratore rimane a disposizione.

Qualora l'orario di lavoro superi le 6 ore giornaliere, deve essere concessa una pausa intermedia la cui durata e modalità di effettuazione sono stabilite dai CCNL, in ogni caso tale pausa è pari come minimo a 10 minuti e non è retribuita.

I lavoratori hanno diritto ogni sette giorni ad un periodo di riposo di almeno 24 ore consecutive, di regola in coincidenza con la domenica, da cumulare con le ore di riposo giornaliero, pertanto, le ore di riposo consecutivo domenicale devono essere almeno 35.

Comunque sia distribuito settimanalmente il riposo consecutivo, devono risultare presenti almeno due giorni di riposo all'interno di un periodo temporale di quattordici giorni.

## IL LAVORO STRAORDINARIO

Si chiama straordinario il lavoro svolto oltre al normale orario di lavoro previsto dalla contrattazione collettiva, per legge deve sempre essere contenuto, cioè non deve essere una forma ordinaria di prestazione lavorativa ma limitato a casi urgenti e non prevedibili.

I dipendenti, salvo giustificati motivi, non possono rifiutarsi di svolgere eventuali ore straordinarie, che comunque non possono eccedere il limite di 8 ore settimanali e 250 ore annuali (n.b. alcuni Ccnl prevedono limiti inferiori).

L'azienda ha l'obbligo di indicare a parte, in busta paga e nel L.U.L., le ore di lavoro straordinario, per permettere ai lavoratori di verificarne la correttezza.

Il lavoro straordinario è conteggiato su base settimanale e non giornaliera; quindi, eventuali assenze devono essere tenute conto per il conteggio; se l'orario settimanale non supera le 40 ore ma nella singola giornata vengono svolte ore in più, queste vengono chiamate "supplementari".

In alcuni casi, tramite un accordo per la gestione della "banca ore", le ore di straordinario possono essere convertite tramite la concessione di riposi compensativi.

Se l'azienda deve far svolgere, per contratto collettivo o individuale o per legge, dei corsi formativi, le ore dedicate vanno considerate come orario di lavoro a tutti gli effetti.

## IL LAVORO NOTTURNO

Si tratta di lavoro svolto per un arco di tempo di almeno 7 ore consecutive comprendenti l'intervallo 24.00 - 05.00; perché il lavoratore sia definito "notturno" è necessario che svolga almeno 3 ore del suo orario ordinario all'interno della fascia oraria per almeno 80 giorni all'anno, da riproporzionarsi in caso di lavoro part time.

Il lavoratore che svolge attività in orario notturno ha diritto ad una serie di tutele ed attenzioni specifiche e l'azienda ha l'obbligo di corrispondere una maggiorazione oraria, la cui percentuale è prevista dai singoli CCNL.

I lavoratori notturni devono essere sottoposti a visite mediche preventive specifiche e periodiche almeno ogni due anni, tramite il medico del lavoro competente.

Non possono svolgere lavoro notturno (divieto assoluto) i minorenni, le donne dall'accertamento dello stato di gravidanza e fino ad un anno di vita del bambino; mentre si può rifiutare a svolgere lavoro notturno la lavoratrice madre o il padre convivente se hanno un figlio di età inferiore ai tre anni, il genitore unico affidatario di figlio con età inferiore a 12 anni ed il genitore con soggetto disabile a carico.

L'introduzione del lavoro notturno in azienda deve essere preceduta dalla consultazione delle rappresentanze sindacali aziendali o delle organizzazioni territoriali.

## IL LAVORO USURANTE

Coloro che hanno svolto lavori particolarmente faticosi e pesanti che richiedono un impegno psicofisico particolarmente intenso e continuativo, riconosciuti come usuranti, hanno la possibilità di andare in pensione prima rispetto all'età ordinaria.

Rientrano nel lavoro usurante coloro che svolgono lavoro notturno, inoltre chi lavora in galleria cava o miniera o comunque mansioni svolte in sotterraneo, attività nei cassoni ad aria compressa, i palombari, lavoratori ad alte temperature, lavoratori del vetro cavo ed i soffiatori di vetro, lavoratori in spazi ristretti ed attività di asportazione dell'amianto.

Ogni anno le aziende hanno l'obbligo di effettuare una comunicazione telematica entro il 31 marzo, con l'elenco dei soggetti che svolgono tali attività.

## IL PAGAMENTO DEGLI STIPENDI

Il giorno del mese utilizzato per il pagamento degli stipendi è fissato in base alla prassi aziendale, od in alternativa, in base a quanto previsto dal CCNL.

È comunque sempre tollerabile un minimo di ritardo, quando però il ritardo supera indicativamente i due mesi, il dipendente può dimettersi per giusta causa imputando all'azienda le colpe ed i costi della cessazione del rapporto.

Secondo quella che è la prassi procedurale dell'azienda, il pagamento può avvenire tramite bonifico bancario/postale o tramite assegno; ma ATTENZIONE, è bene sapere che il pagamento di stipendi in contanti dal 2018 è VIETATO in quanto vige l'obbligo della tracciabilità.

## IL PIGNORAMENTO DELLO STIPENDIO

Al dipendente che ha contratto debiti poi non soddisfatti, può essere pignorato parte dello stipendio mensile e del TFR.

All'azienda viene notificato un atto di pignoramento, da quel giorno, pur non essendo parte del rapporto tra il dipendente ed il creditore pignorante (ad esempio una banca, o l'ex moglie...), l'azienda è tenuta quale custode a tutelare gli interessi del creditore pignorante rispetto al dipendente.

Nell'atto notificato viene anche richiesto all'azienda di comunicare obbligatoriamente, ai sensi dell'art.547 cpc, i debiti che ha nei confronti del lavoratore pignorato (stipendio, TFR).

Pertanto, non può liquidare anticipi di TFR al lavoratore, successivamente riceve dal giudice la comunicazione degli importi pignorati, mensilmente l'azienda è obbligata a trattenere in busta paga e quindi a bonificare al creditore, la quota di stipendio pignorata, fino a cessazione completa del debito.

## LA CESSIONE DEL V° DELLO STIPENDIO

Diversamente dal pignoramento, la cessione è un atto volontario con il quale il lavoratore, per acquistare un bene, ricorre ad un prestito che poi paga a rate cedendo parte del proprio mensile.

L'azienda NON è tenuta a rilasciare alcuna documentazione, deve però mensilmente trattenere il V della cessione e versarlo alla società cessionaria, può anche richiedere al lavoratore i costi che sostiene (ad esempio spese di bonifico).

Nel caso della cessione del V dello stipendio, il TFR è cedibile per intero, il dipendente inoltre non può attivare una nuova cessione del V prima che siano trascorsi almeno 2 anni dalla precedente cessione se non superiore a 5 anni, o almeno 4 anni se la cessione precedente ha durata decennale.

## IL PATTO DI RISERVATEZZA

Stiamo parlando di un accordo scritto tra azienda e lavoratore dove si ribadisce che per il ruolo che riveste e per le informazioni che può venire a conoscenza, deve adottare pratiche e procedure atte a garantire che rimangano riservate e confidenziali e non divulgate al di fuori dell'azienda.

Le informazioni riservate per una azienda sono tutte quelle che non sono di dominio pubblico o comunque facilmente reperibili; si va dalle strategie di marketing, al knowhow aziendale, per arrivare anche ai numeri telefonici di clienti/fornitori, o a progetti, pianificazioni... L'importante è che le informazioni riservate abbiano un valore di tipo economico.

Il lavoratore si obbliga in modo specifico a non divulgare tali informazioni e a garantirne la conservazione in modo adeguato, pena il risarcimento del danno cagionato all'azienda, una penale pecuniaria ed un procedimento disciplinare che può portare al licenziamento, oltre alla possibile denuncia nei casi più gravi.

L'azienda può adottare il patto di riservatezza con tutti i dipendenti che ritiene possano conoscere o venire a conoscenza di informazioni che devono essere protette, sia durante il rapporto di lavoro che anche successivamente alla sua cessazione, a qualsiasi titolo ricevuta.

## IL PATTO DI NON CONCORRENZA

Il Patto di non concorrenza è un vincolo che limita l'attività del dipendente, per un tempo determinato successivo alla cessazione del contratto. In pratica il lavoratore non potrà andare a lavorare per la concorrenza.

Il PNC, Patto di non concorrenza, per essere valido deve essere predisposto in FORMA SCRITTA e contenere degli elementi obbligatori secondo quanto previsto dall'art.2125 del Codice civile.

Deve essere prevista innanzitutto una CONTROPARTITA ECONOMICA che indennizzi il lavoratore per la rinuncia a lavorare presso aziende competitor (normalmente si parla di importi congrui se corrispondenti almeno al 15-20% della RAL).

Deve essere prevista una DURATA del vincolo, che comunque non può essere superiore a tre anni, cinque se si tratta di dirigenti.

Devono inoltre essere ben definiti l'OGGETTO, cioè quali attività lavorative vengono precluse al lavoratore, ed il LUOGO, cioè l'ambito territoriale in cui vige il divieto; attenzione quindi che, ad esempio, una azienda che opera unicamente a livello regionale, non può fare un PNC che vincoli il dipendente per tutta Italia.

## LE FERIE DEI DIPENDENTI

Le ferie sono decise dal datore di lavoro, sentite comunque le esigenze dei dipendenti; il lavoratore può comunque richiedere di poter usufruire di un periodo di ferie, ma la decisione finale spetta sempre al datore di lavoro.

Ogni lavoratore deve godere ogni anno di almeno 4 settimane di ferie; salva diversa previsione contrattuale devono essere fruiti entro l'anno di maturazione almeno due settimane (consecutive su richiesta del lavoratore), mentre le due restanti possono essere fruiti entro i 18 mesi successivi.

Le quattro settimane devono sempre essere godute, solo eventuali ulteriori ferie, previste dal CCNL, possono essere fruiti anche in tempi successivi od eventualmente monetizzate.

Si sottolinea l'importanza di programmare e fare effettuare tutte le ferie spettanti ai propri dipendenti, per evitare provvedimenti sanzionatori da parte degli organi di vigilanza.

L'eventuale malattia insorta durante il periodo di ferie ne sospende la fruizione.

### L'INFORTUNIO SUL LAVORO

L'infortunio sul lavoro è l'evento traumatico, avvenuto per una causa violenta sul posto di lavoro o anche semplicemente in occasione di lavoro, che comporta l'impossibilità di svolgere l'attività lavorativa.

Ogni volta che accade un infortunio sul lavoro, deve esserne data immediata comunicazione allo Studio, inviando anche il certificato medico ed una breve descrizione dell'accaduto, in quanto lo studio ha 48 ore di tempo (24 in caso di infortuni molto gravi) dal momento che l'azienda ne venga a conoscenza, per inviare all'Inail la denuncia di infortunio.

L'obbligo di denuncia vige anche in caso di infortuni accaduti a soci, ad amministratori, a tirocinanti od a coadiutori familiari.

È definito "in itinere" l'infortunio che il lavoratore subisce nel tragitto che deve necessariamente percorrere per andare/ tornare tra casa e luogo di lavoro. In linea di massima l'assicurazione copre l'infortunio in itinere se il lavoratore utilizza mezzi pubblici, in mancanza o se il loro utilizzo non permette un agevole e puntuale presenza al lavoro, è consentito l'utilizzo del mezzo privato.

L'Inail eroga il 60% della retribuzione dal 4° giorno al 90° giorno ed il 75% per i giorni successivi.

Se l'infortunio è avvenuto a causa di terzi (ad esempio tamponamento in auto) l'azienda può chiedere al responsabile il risarcimento del costo sostenuto.

Si rimanda l'approfondimento dell'argomento allo specifico Vademecum predisposto dallo Studio.

### LA MALATTIA

Il lavoratore ammalato deve sempre comunicare all'azienda, prima dell'inizio del turno di lavoro, l'assenza e, appena in suo possesso, anche il numero di protocollo del certificato medico (non esiste più l'obbligo di presentazione del certificato cartaceo).

Con il numero di protocollo, l'azienda può scaricare dal sito Inps il certificato medico per consegnarlo allo Studio unitamente alle presenze del mese.

Al rientro della malattia, qualora l'assenza sia stata complessivamente superiore a 60 giorni, il lavoratore deve essere sottoposto a visita medica del medico competente aziendale, prima di riprendere a lavorare.

I primi tre giorni di malattia, detti di carenza, sono sempre a carico dell'azienda.

In caso di dubbi sulla veridicità della malattia l'azienda può richiedere all'INPS (l'Ente esegue i controlli a pagamento €50) una visita medica di controllo.

Si rimanda l'approfondimento dell'argomento allo specifico Vademecum predisposto dallo Studio.

### IL CONGEDO MATRIMONIALE

Il congedo matrimoniale spetta a tutti i dipendenti che abbiano superato il periodo di prova e consiste nella possibilità di congedarsi dal lavoro mantenendo la retribuzione per un periodo generalmente fissato in 15 giorni.

Per fruirla, il lavoratore deve farne richiesta al proprio datore di lavoro con un congruo anticipo rispetto al momento di inizio della sua usufruizione, per permettere una corretta organizzazione del lavoro.

Sono i Contratti Collettivi a disciplinare il diritto al congedo matrimoniale e la sua remunerazione, anche se in alcuni casi l'inps integra l'importo. L'assegno per congedo matrimoniale è destinato ad entrambi i coniugi/parti di unione civile quando l'uno e l'altra vi abbiano diritto.

Il congedo matrimoniale va usufruito entro trenta giorni dalla celebrazione del matrimonio/unione civile, decorso tale periodo l'inps non integra più la retribuzione. Attenzione che l'assegno matrimoniale non viene erogato a chi contrae il solo matrimonio religioso.

I dipendenti possono usufruire del congedo matrimoniale tutte le volte che contraggono un matrimonio con effetti civili (quindi anche più di una volta).

I lavoratori extracomunitari, nel caso di matrimonio celebrato all'estero, hanno diritto alla prestazione se residenti in Italia prima del matrimonio/unione civile.

## IL CONGEDO DI MATERNITÀ

La lavoratrice deve comunicare immediatamente lo stato di gravidanza e produrre la relativa documentazione. L'azienda deve valutare i rischi per la sicurezza e la salute delle lavoratrici in gravidanza, individuando le misure di prevenzione- protezione da adottare ed informare le lavoratrici ed il rappresentante per la sicurezza, sui risultati della valutazione e sulle conseguenti misure di protezione e di prevenzione adottate.

Durante la gravidanza la lavoratrice ha diritto a permessi retribuiti per effettuazione di esami obbligatori, dietro presentazione di apposito certificato.

Il periodo di astensione obbligatoria è complessivamente pari a 5 mesi e decorre da 2 mesi prima del parto presunto fino a 3 mesi successivi al parto effettivo; in caso di condizioni favorevoli, la lavoratrice può optare di andare in astensione a decorrere da un mese prima e per i successivi 4 mesi o addirittura dal parto per i successivi 5 mesi.

La maternità obbligatoria può essere prorogata fino a sette mesi dopo il parto in caso di attività a rischio ovvero faticosa o che può compromettere la salute della lavoratrice e quella del neonato, e non vi è la possibilità di spostare momentaneamente la lavoratrice ad altre mansioni.

Quando le condizioni della lavoratrice e/o del feto siano a rischio, l'astensione può essere anticipata fin dal primo giorno in cui viene a conoscenza della gravidanza.

La lavoratrice deve presentare all'INPS in via telematica domanda di indennità di maternità, copia della domanda deve poi essere presentata al datore di lavoro.

In caso di malattia documentata del figlio, il genitore ha diritto ad assentarsi dal lavoro, giustificato ma non retribuito, se il bambino ha meno di 3 anni senza limite di giornate, mentre da 3 e fino ad 8 anni l'astensione è per un massimo di 5 giorni annui.

## IL CONGEDO DI PATERNITÀ

A partire da Agosto 2022, anche il padre lavoratore ha l'OBBLIGO di usufruire del "Congedo di paternità", si tratta del diritto di fruire di 10 giorni lavorativi, non frazionabili a ore, di congedo obbligatorio (20 in caso di parto plurimo), a partire da due mesi prima del parto presunto e comunque entro i 5 mesi successivi al parto effettivo.

Il congedo, dà comunicare al datore con un preavviso di almeno 5 giorni, è retribuito al 100% a carico Inps e può essere usufruito anche in contemporanea al congedo di maternità della madre.

Al padre che utilizzi anche un solo giorno di congedo di paternità obbligatorio si applica il divieto di licenziamento fino al compimento di un anno di vita del bambino, inoltre, se si dimette nello stesso periodo, deve procedere anche con la convalida delle stesse entro 30 giorni presso l'Ispettorato Territoriale del lavoro (pena l'invalidità delle dimissioni stesse).

## IL CONGEDO PARENTALE

Fino al dodicesimo anno di vita del figlio, entrambi i genitori possono usufruire del congedo parentale della durata di 3 mesi, anche contemporaneamente; inoltre, uno dei genitori, può richiedere un ulteriore periodo di 3 mesi di congedo, per un totale complessivo di 9 mesi tra i due genitori.

Nel caso il genitore padre usufruisca di almeno tre mesi, anche non continuativi, di congedo parentale, ha diritto ad un ulteriore mese usufruibile.

L'inps indennizza il congedo al 30% della retribuzione, tranne un mese nei primi sei anni di vita del figlio, che viene indennizzato all'80% per uno dei due genitori.

Precisiamo che adesso, durante il congedo parentale, il lavoratore/trice continua a maturare le ferie, i riposi e a tredicesima mensilità.

## L'ALLATTAMENTO

Al rientro dalla maternità ed entro il primo anno di vita del bambino, la lavoratrice ha diritto a dei permessi per l'allattamento giornaliero. Per usufruire dell'allattamento la lavoratrice deve fare apposita comunicazione all'azienda.

Durata: - due ore giornaliere, se l'orario di lavoro è pari o superiore alle 6 ore - un'ora al giorno se l'orario di lavoro è inferiore alle 6. La durata dei permessi è ridotta a mezz'ora al giorno se la lavoratrice fruisce dell'asilo nido o di struttura aziendale. Inoltre, in caso di parto plurimo i permessi sono raddoppiati.

I permessi per allattamento si applicano anche in caso di adozione e di affidamento entro il primo anno dall'ingresso del minore nella famiglia. La normativa concede il diritto ai permessi per allattamento per la generalità delle lavoratrici dipendenti, comprese le apprendiste, mentre sono escluse le lavoratrici a domicilio e le

addette ai servizi domestici e familiari.

I permessi per allattamento sono riconosciuti al padre lavoratore nei seguenti casi: - i figli sono affidati al solo padre - in alternativa alla madre lavoratrice dipendente che non se ne avvalga - nel caso in cui la madre non sia lavoratrice dipendente - in caso di morte o di grave infermità della madre.

Il trattamento economico dei permessi per l'allattamento è pari all'intero ammontare della retribuzione spettante per le ore corrispondenti ed è esclusivamente a carico dell'INPS.

### I PERMESSI LEGGE 104/1992

Si tratta della Legge quadro per i diritti, integrazione sociale e assistenza della persona handicappata.

Una volta che un lavoratore ha ricevuto specifica autorizzazione dalla Commissione Medica, ha diritto ad una serie di agevolazioni per l'integrazione scolastica, l'inserimento nel mondo del lavoro, la rimozione di barriere architettoniche e per facilitare l'assistenza del disabile.

Vengono inoltre previsti dei PERMESSI RETRIBUITI DALLO STATO per i lavoratori disabili o per l'assistenza di persone disabili in situazione di gravità (coniuge, genitori, figli e parenti o affini entro il secondo grado).

Si tratta di 2 ore di permesso giornaliero o, alternativamente 3 giorni di permesso mensile, frazionabile anche a ore o eventualmente il prolungamento del congedo parentale per assistenza del figlio con meno di tre anni.

Esiste anche la possibilità di richiedere per gravi e documentati motivi familiari un periodo di congedo, continuativo o frazionato, fino a 2 anni non retribuito.

### TFR TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

Il Trattamento di Fine Rapporto TFR è una parte di retribuzione del lavoratore, che viene mensilmente accantonata dall'azienda ed il cui pagamento è differito al momento della cessazione del rapporto di lavoro.

Viene calcolato in percentuale su tutte le retribuzioni corrisposte ogni mese in via non occasionale e con esclusione di quanto corrisposto a titolo di rimborso spese. Normalmente sono i CCNL a disciplinare quali elementi concorrono a determinare l'imponibile su cui calcolare il TFR.

Il TFR liquidato al termine del rapporto di lavoro non è assoggettato a contributi e gode di una speciale tassazione agevolata, detta tassazione separata.

Un dipendente con almeno 8 anni di servizio può chiedere un anticipo di liquidazione del TFR non superiore al 70% della cifra maturata al 31/12 dell'anno precedente; la richiesta va fatta per spese mediche e/o dentistiche, acquisto e/o ristrutturazione prima casa.

A discrezione dell'azienda può essere anticipato, su richiesta, anche il 100% del TFR accantonato, a prescindere dagli obblighi di legge.

NON PIU' IN ESSERE: In via sperimentale i dipendenti (esclusi i lavoratori domestici ed agricoli), in forza da almeno 6 mesi, avevano la possibilità di chiedere l'anticipazione mensile (definita QuIR) delle quote di TFR maturate ogni mese, quale parte integrativa della retribuzione ed a tassazione ordinaria.

### LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE

Si tratta di una ulteriore forma di risparmio, istituita per affiancare la pensione al termine della vita lavorativa.

A partire dal 1° gennaio 2007, ogni lavoratore deve decidere se destinare il proprio TFR a forme pensionistiche complementari, oppure lasciare il TFR presso il datore di lavoro. La scelta va effettuata entro 6 mesi dall'assunzione, in mancanza, l'adesione al fondo complementare avviene automaticamente tramite il meccanismo del silenzio-assenso.

L'adesione ad un Fondo di previdenza complementare è, in via generale, irrevocabile; al termine del singolo rapporto di lavoro il lavoratore non percepirà il TFR, ma riceverà una rendita mensile solo al momento di accedere alla pensione.

In ogni caso, anche laddove il lavoratore non aderisca alla previdenza complementare, la legge prevede per le aziende con almeno 50 dipendenti (alla data del 31.12.2006) che le quote accantonate di TFR non rimangano presso il datore di lavoro, ma confluiscono nell'apposito fondo istituito presso l'Inps.

I lavoratori e le aziende, per incentivare questa forma di accantonamento pensionistico, hanno dei benefici sia in termini fiscali che contributivi specifici

### COMUNICAZIONE DELLE PRESENZE

Per gestire correttamente l'elaborazione dei cedolini paga e degli adempimenti di legge previsti, ogni azienda deve inviare/consegnare il foglio presenze allo Studio entro i primi 5 giorni di lavoro del mese successivo.

La compilazione del foglio presenze deve essere puntuale e corrispondere all'orario effettivamente svolto dai lavoratori.

In caso di assenza del lavoratore, vengono convenzionalmente utilizzate delle "sigle" che permettono di comprendere il motivo dell'assenza stessa, le più utilizzate sono: M per malattia, FE per ferie, P per permessi, C per corso, A per assenza ingiustificata, MO per maternità obbligatoria, MF per maternità facoltativa,

Matr	NOME	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	...	..	TO
5	NERI LUIGI ore	8	4	8	/	/	8	8	8	8	8	/	/	8				8	/	/	8	8	8			8	/		
	Ferie													8	8	8													
	Malattia																								M				
	Varie: Corso		4																										
	Note:																												

Il foglio presenze NON è un documento ufficiale, serve unicamente per comunicare allo Studio l'orario svolto dai singoli lavoratori, quello che farà fede sarà quanto stampato in via definitiva nel Libro Unico del Lavoro.

### IL LIBRO UNICO DEL LAVORO

Da Gennaio 2009 il vecchio libro paga è stato sostituito dal Libro Unico del Lavoro (LUL), contenente anche il registro presenze ed il libro matricola, che quindi vengono a decadere.

Il libro unico del lavoro è stampato entro l'ultimo giorno del mese successivo e conservato presso lo Studio, ogni mese viene consegnata una copia del LUL all'azienda e una copia del cedolino paga al lavoratore (che deve firmare la copia dell'azienda per ricevuta).

La copia consegnata ai dipendenti è priva della sezione delle presenze, in quanto non obbligatoria.

Salvo i casi di errore meramente materiale, l'omessa o infedele registrazione è punita con la sanzione amministrativa pecuniaria da 150 a 1.500 euro. Se la violazione si riferisce a più di 5 lavoratori ovvero a un periodo superiore a 6 mesi la sanzione va da 500 a 3.000 euro. Se la violazione si riferisce a più di dieci lavoratori ovvero a un periodo superiore a 12 mesi la sanzione va da 1.000 a 6.000 euro.

La mancata predisposizione o consegna al lavoratore del prospetto di paga, ovvero l'omissione o inesattezza nelle registrazioni apposte sullo stesso, è punita con una sanzione da 150 a 900 euro se la violazione interessa da 1 a 5 lavoratori ovvero a un periodo fino a 6 mensilità - da 600 a 3.600 euro se la violazione si riferisce a più di 5 lavoratori ovvero a un periodo superiore a 6 mesi - da 1.200 a 7.200 euro se la violazione si riferisce a più di 10 lavoratori ovvero a un periodo superiore a 12 mesi.

### IL CEDOLINO PAGA

Il cedolino paga, o busta paga, è il prospetto che l'azienda deve consegnare ad ogni dipendente, al momento della corresponsione della retribuzione di competenza; in caso di omissione e inesattezza nelle registrazioni, o di mancato o ritardo nella consegna al lavoratore della busta paga, saranno applicate al datore le sanzioni amministrative previste dalla legge.

Nel prospetto paga devono essere indicati: I dati anagrafici del datore di lavoro - I dati identificativi del dipendente (nome, cognome, qualifica) - Il periodo di riferimento - Gli elementi fissi della retribuzione - Gli elementi variabili dello stipendio - le trattenute fiscali e le trattenute previdenziali.

In sostanza si tratta di una copia, anche non vidimata, del Libro Unico del Lavoro, non vi è l'obbligo che contenga anche la parte delle presenze.

La determinazione della retribuzione minima è demandata ai contratti collettivi, od in mancanza, all'accordo tra le parti nel rispetto del principio affermato nell'art.36 della Costituzione: la retribuzione deve essere proporzionata alla quantità e qualità del lavoro prestato ed in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla propria famiglia un'esistenza libera e dignitosa.

Il cedolino paga può essere consegnato in forma cartacea, ma può anche essere inviato tramite e-mail o anche eventualmente messo a disposizione su di un portale telematico, per queste nuove forme di "consegna", è necessario che sia garantita al dipendente la possibilità di entrare nella disponibilità del prospetto paga e di poterlo materializzare.

È tuttavia opportuno, da parte del datore di lavoro, adottare in questi casi idonee iniziative sia per proteggere il documento (utilizzo di password) sia per comprovare l'avvenuto adempimento nei confronti di ciascun lavoratore (tracciabilità della consegna).

## CONTRIBUTI PAGATI IN RITARDO

Può capitare che, per qualsiasi motivo, l'azienda alla scadenza mensile prevista (di regola il 16 di ogni mese), non sia in grado di pagare l'F24 dei contributi e delle tasse calcolate sugli stipendi.

Il mancato pagamento genera un debito contributivo con la conseguente irregolarità e l'impossibilità del rilascio di DURC (documento unico regolarità contributiva).

Quando finalmente si ha la possibilità di pagare l'F24, ancorché in ritardo di un solo giorno, è assolutamente necessario prima contattare lo Studio; infatti contestualmente al pagamento del debito, vanno calcolate e versate anche le sanzioni e gli interessi e vanno anche indicate delle "causali" in F24 diverse da quelle utilizzate per il pagamento nei termini, inoltre, si deve preliminarmente verificare che le somme impagate non siano già state girate a ruolo da parte degli Enti.

## IL WELFARE AZIENDALE

Il "welfare aziendale" identifica una serie di azioni finalizzate a mettere a disposizione dei lavoratori e/o loro familiari, beni, prestazioni, opere e servizi, non monetari (benefit), con lo scopo di migliorare, oltre all'immagine, all'appartenenza ed il clima aziendale, il benessere dei lavoratori stessi.

La politica di welfare aziendale, per avere anche valenza fiscale, deve essere prevista per la collettività dei dipendenti (generalità o per categorie) e può essere attivata o volontariamente dal datore di lavoro (anche in modo saltuario e occasionale) o con regolamento aziendale (strutturale - impegna l'azienda - seppur modificabile) o mediante contratto/accordo aziendale - sindacale collettivo (tramite sindacati).

Nel piano di Welfare aziendale possono essere ricomprese: Opere e servizi sostenute a favore dei dipendenti per specifiche finalità di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale e sanitaria o culto; Somme, servizi e prestazioni a favore dei familiari prescolare, compresi i servizi integrativi e di mensa ludoteche e di centri estivi e invernali e per borse di servizi di assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti.



essere ricomprese: Opere e servizi sostenute a finalità di educazione, istruzione, ricreazione, Somme, servizi e prestazioni a favore dei familiari prescolare, compresi i servizi integrativi e di mensa ludoteche e di centri estivi e invernali e per borse di servizi di assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti.

Per i lavoratori i beni/servizi offerti tramite welfare aziendale sono deducibili fiscalmente al 100% e non si applicano i contributi, contemporaneamente per le aziende la deducibilità è del 100% se sono stati previsti tramite accordo/contratto aziendale o tramite regolamento aziendale, sono invece deducibili nel limite del 5 per mille del costo del lavoro, se previsti volontariamente.

Ultimamente stanno andando di moda società che propongono (a pagamento) piattaforme internet con piani di welfare aziendale o di flexible benefit, che mettono a disposizione del dipendente un paniere di "utilità" tra i quali questi può scegliere quelle più rispondenti alle proprie esigenze, in base alle cifre che l'azienda deciderà di destinare allo scopo.

## LA TRASFERTA DEL LAVORATORE

Al lavoratore inviato temporaneamente fuori della sede lavorativa, l'azienda può (non si tratta di obbligo, salvo non sia previsto dal CCNL) scegliere il modo con cui rimborsare il disagio e le spese legate alla trasferta (anche tenuto conto di quanto previsto dal Ccnl applicato).

Le spese documentate per viaggio e/o trasporto (aereo, taxi, treno, trasporti pubblici, etc.) sono sempre esenti da tassazione indipendentemente dal metodo di rimborso spese adottato.

Le eventuali spese di vitto e alloggio possono essere dedotte in contabilità dall'azienda nel limite di 180,76€/gg se in Italia e 258,23€ se estera.

L'azienda che manda in trasferta il lavoratore deve decidere anticipatamente quale modalità di rimborso utilizzare, tale modalità non è modificabile durante la singola trasferta e per tutta la sua durata:

- **A piè di lista:** il datore di lavoro rimborsa tutte le spese analiticamente elencate e giustificate; Le spese di vitto, alloggio, viaggio e trasporto, debitamente documentate, non concorrono a formare il reddito, mentre le "altre" ulteriori spese, anche se non documentate ma comunque analiticamente dettagliate, non concorrono a formare il reddito fino alla soglia giornaliera di €15,49 (€25,82 per trasferta all'estero);
- **Forfetario:** viene corrisposta una diaria di trasferta fissa giornaliera, a compensazione di tutte le spese, non concorrente a formare il reddito del lavoratore fino alla cifra di €46,48 al giorno (€77,47 per le trasferte all'estero), escluse le spese di viaggio e di trasporto;
- **Misto:** viene previsto un sistema che da una parte riconosce al lavoratore le spese a piè di lista e contemporaneamente affianca una indennità di trasferta secondo il metodo forfetario; si possono distinguere tre fattispecie: la soglia di non deducibilità fiscale è di € 46,48 se le spese di vitto e alloggio rimangono in capo al lavoratore, l'importo si riduce di un terzo e quindi €30,99 qualora sia rimborsato o il vitto o l'alloggio, ed ulteriormente ridotto di un terzo e pertanto ad €15,49 qualora siano rimborsate al lavoratore entrambe.

In caso di ispezione, si deve poter dimostrare tramite pezze giustificative (es lettera d'incarico e/o autocertificazione del lavoratore) che in quel determinato giorno il lavoratore si trovava veramente in trasferta.

Le spese sostenute dal dipendente per incarichi svolti fuori dall'azienda, ma all'interno del comune di lavoro, vanno totalmente sottoposte a tassazione ad esclusione delle spese di trasporto comprovate da documenti provenienti dal vettore.

Gli importi erogati al lavoratore, anche se fiscalmente e contributivamente esenti, devono sempre transitare in busta paga.

Un lavoratore è definito trasfertista (figura distinta dalla mera trasferta) se sono rispettati contemporaneamente i seguenti tre requisiti: (a)La mancata indicazione della sede di lavoro all'interno del contratto o della lettera di assunzione (b)Lo svolgimento di una attività lavorativa tale per cui venga richiesta la continua mobilità del lavoratore (c)La corresponsione al dipendente, per l'attività lavorativa svolta in luoghi sempre variabili e diversi rispetto la sede aziendale, di un importo a titolo o di indennità o di maggiorazione retributiva, erogato in misura fissa.

All'indennità riconosciuta al trasfertista si applica una esenzione fiscale e contributiva pari al 50% dell'importo fisso erogato.

### I RIMBORSI CHILOMETRICI

I rimborsi chilometrici, per il lavoratore che utilizza la propria macchina (o comunque un mezzo non aziendale), devono sempre essere preventivamente autorizzati per iscritto e successivamente certificati dal lavoratore alla fine del mese, per poter inserire gli stessi in busta paga.

Tali rimborsi sono esenti fiscalmente e contributivamente a condizione che vengano utilizzati a riferimento i valori massimi previsti dalle tabelle ACI e sostenuti per trasferte fuori dal territorio comunale; il superamento di tali valori comporta l'applicazione dei contributi e delle tasse sulla parte eccedente.

I rimborsi per tragitti nel territorio comunale non sono mai esenti, così come non sono esenti eventuali rimborsi dati al lavoratore per effettuare il tragitto casa/azienda e viceversa.

### USO PROMISCOUO AUTO AZIENDALE

L'azienda può concedere ai lavoratori l'utilizzo di un'auto aziendale (di proprietà, a noleggio, in leasing...) sia per uso lavorativo che personale.

Questo comporta per il datore la deducibilità al 100% del costo dell'automezzo a condizione che l'utilizzo sia effettivamente promiscuo e che al lavoratore venga tassato e contribuito un importo convenzionale, in base al modello dell'auto e calcolato in base alle tabelle ACI.

Si tratta infatti di un "fringe benefit", cioè di una parte di retribuzione erogata in busta paga, che però non è monetaria ma bensì determinata dalla possibilità di usufruire di un bene.

È fortemente consigliato sentire lo Studio per predisporre un vero e proprio contratto di assegnazione dell'automezzo al lavoratore che ne disciplini l'uso e degli eventuali accessori compresi (via card, telepass, carta carburante...).

Attenzione, se l'auto è dotata di specifico GPS collegato con l'azienda, si dovrà anche richiedere preventivamente l'autorizzazione sindacale o all'Ispezzione territorialmente competente.

### SOMMINISTRAZIONE DI PASTI

La somministrazione di pasti ai lavoratori può avvenire attraverso mense aziendali o mense gestite da terzi, o tramite buoni pasto (ticket) o rimborsi dei pasti ai lavoratori o ancora indennità sostitutive per chi non usufruisce del servizio.

È richiesta una attenta valutazione in merito all'assoggettabilità fiscale o meno di tali valori, occorre quindi sempre contattare lo Studio per tutte le valutazioni del caso.

Il buono pasto è da considerarsi un servizio sostitutivo della mensa, viene quindi assegnato alla generalità o a gruppi omogenei di dipendenti ed è esente da tassazione e contribuzione nel limite di €4 giornalieri se cartaceo o €8 se elettronico.

Può essere inoltre essere previsto anche a collaboratori e agli amministratori.

L'azienda può riconoscere anche importi inferiori o anche superiori, ma l'eccedenza assume rilevanza fiscale e contributiva.

Molte sono le società che vendono i buoni pasto, basta fare una semplice ricerca su internet, i più famosi sono i Ticket restaurant della Edenred, ma nulla vieta appoggiarsi a qualsiasi altra società specializzata (Sodexo, Pellegrini, day, giusto per fare altri nomi).

La società emittente i buoni pasto fattura all'azienda il valore facciale dei buoni pasto, scorporando l'Iva del 4% interamente detraibile per l'azienda ed inoltre il costo del buono pasto è interamente deducibile ai fini Ires e ai fini Irap.

La risoluzione Agenzia Entrate n. 118/E del 30 ottobre 2006 e successivamente anche l'Inps hanno stabilito che il buono pasto può essere erogato anche al lavoratore in part time che non fruisce della pausa pranzo.

I buoni pasto -Sono spendibili per il loro valore nominale -Non sono cedibili, né cumulabili, né commercializzabili - Non sono convertibili in denaro -Devono essere datati e sottoscritti dall'utilizzatore -Devono essere utilizzati nei giorni lavorativi.

L'Agenzia Entrate a febbraio 2022 ha comunicato che i buoni pasto sono erogabili anche ai lavoratori in smart working, alle stesse condizioni ed agevolazioni dei lavoratori in sede.

### L'OBBLIGO DI ASSUNZIONE DISABILI

Le aziende, in base al numero di lavoratori in forza, hanno l'obbligo di assumere dei lavoratori iscritti nelle liste dei disabili:

- dai 15 ai 35 lavoratori vige l'obbligo di assumere 1 lavoratore con disabilità
- dai 36 ai 50 lavoratori vige l'obbligo di assumere 2 lavoratori con disabilità
- oltre 50 lavoratori: la quota del 7% deve essere riservata a lavoratori con disabilità ed appartenenti alle categorie protette.

La legge prevede tempi definiti entro cui mettersi in regola con il collocamento obbligatorio (60 giorni dal momento in cui sorge l'obbligo) eventualmente anche tramite una convenzione da stipularsi con il centro per l'impiego (sempre consigliata).

A partire da ottobre 2016, è aumentata la sanzione per il mancato rispetto dell'obbligo di assunzione disabili in azienda, ora corrispondente ad €153,20 per ogni giorno di lavoro da quando scatta l'obbligo e per ogni disabile non assunto.



### LA VIDEOSORVEGLIANZA

È vietato sorvegliare a distanza i lavoratori, videoregistrare i movimenti nei luoghi di lavoro, controllare l'utilizzo degli accessi internet e delle mail, utilizzare localizzatori GPS.

Eventuali sistemi di sicurezza degli ambienti fisici e/o virtuali ed eventuali impianti installati per ragioni di sicurezza, devono essere preventivamente concordati in sede sindacale o autorizzati dalla Ispettorato Territoriale del Lavoro, pena pesanti sanzioni amministrative.

Considerata la delicatezza della questione e la valenza anche penale in caso di infrazioni, contattare sempre lo Studio per verificare gli adempimenti di legge da predisporre.

### LE CONTESTAZIONI DISCIPLINARI

Tra i poteri che può esercitare il datore di lavoro vi è il cosiddetto potere disciplinare, è una procedura che viene attivata quando il datore viene a conoscenza di un fatto del lavoratore che possa integrare una ipotesi di infrazione.

Non si tratta di diritto arbitrario a discrezione dell'azienda; occorre infatti rispettare quanto stabilito dallo Statuto dei Lavoratori e dalla contrattazione collettiva in merito alla forma e alla procedura da attuare.

La procedura si apre con la formale contestazione scritta dei fatti, quale atto di garanzia per il lavoratore, per permettergli il contraddittorio.

La contestazione per essere efficace deve soddisfare i requisiti di "specificità", ovvero la puntuale descrizione dei fatti, "l'immediatezza", cioè deve essere tempestivamente contestato, "l'immutabilità dei fatti contestati", cioè i fatti su cui si fonderà la sanzione devono essere gli stessi indicati nella contestazione.

Il lavoratore ha, di norma, cinque giorni di calendario per dare le proprie giustificazioni o per chiedere di essere sentito al riguardo, anche eventualmente assistito da un sindacalista di fiducia, l'azienda non può opporsi.

Scaduti i giorni a disposizione del lavoratore, l'azienda può procedere con l'applicazione di una sanzione disciplinare in base alla gravità, che può andare dal richiamo orale, al richiamo scritto, alla multa, alla sospensione disciplinare, fino al licenziamento, in base a quanto previsto dal CCNL.

L'errata o la mancata applicazione della procedura disciplinare rende nulla ogni eventuale sanzione applicata.

### AFFISSIONE CODICE DISCIPLINARE

Per applicare qualsiasi provvedimento disciplinare nei confronti dei dipendenti, è obbligatorio preventivamente esporre il codice disciplinare, in luogo accessibile a tutti.

Attenzione, la mancata affissione rende nulli tutti i procedimenti disciplinari nei confronti di qualunque lavoratore, salvo che la mancanza abbia specifica rilevanza normativa (Ad esempio il lavoratore sorpreso a rubare è passibile di procedura disciplinare a prescindere dalla mancata affissione del codice).

Regolamento disciplinare e regolamento aziendale sono complementari, infatti il regolamento aziendale è l'insieme delle regole, degli usi e delle consuetudini che vigono in azienda, che se non rispettate possono portare alle sanzioni previste dal regolamento disciplinare e disciplinate dal CCNL applicato.

Scrivere regole certe e condivise da tutti, permette una migliore gestione del personale, con il regolamento aziendale. infatti, si mette nero su bianco quello che per l'azienda è importante; il potere dell'imprenditore si manifesta in maniera piena e rende possibile dare forma a tutti quegli aspetti specifici e caratterizzanti che possono essere disciplinati in maniera unilaterale dal datore di lavoro, pur nel rispetto della legge e della contrattazione collettiva.

Il regolamento disciplinare deve essere sempre affisso, mentre il regolamento aziendale deve solo essere portato a conoscenza dei lavoratori.

Si consiglia di implementare nel tempo il regolamento aziendale, in quanto deve essere concepito come uno strumento di organizzazione e non di imposizione da parte del datore di lavoro.

Ogni azienda può adottare anche molteplici regolamenti aziendali, che disciplinano fattispecie specifiche, ad esempio il regolamento per la gestione delle tecnologie e degli strumenti informatici, quello per la gestione del parco mezzi, quello per la gestione dei premi aziendali...

Lo Studio è sempre a disposizione per valutare le soluzioni migliori da adottare.

## LE DIMISSIONI DEI LAVORATORI

Le dimissioni sono l'atto unilaterale con il quale il lavoratore risolve il rapporto di lavoro. In generale la facoltà del lavoratore di recedere dal contratto non incontra alcuna limitazione se non l'obbligo del preavviso.

Una volta superato il periodo di prova, il lavoratore può rassegnare le dimissioni esclusivamente con modalità telematiche, su apposita modulistica, ed inviate alla Direzione Territoriale del Lavoro e al Datore di Lavoro tramite Pec.

Le dimissioni rassegnate senza il rispetto della procedura sono inefficaci e pertanto non sono ritenute valide.

Si precisa che lo Studio è abilitato ad eseguire le dimissioni on-line dei lavoratori, in alternativa il lavoratore può recarsi alla DTL, o presso patronati.

Qualora la lavoratrice o il lavoratore dimissionario sia madre o padre di un figlio di età inferiore a 3 anni la validità delle dimissioni è subordinata alla convalida delle stesse da parte del dipendente presso la direzione provinciale del lavoro.

Si rimanda l'approfondimento dell'argomento allo specifico Vademecum predisposto dallo Studio.

## IL LICENZIAMENTO DEI LAVORATORI

Le Aziende che intendano procedere a licenziamenti, sia che si tratti di licenziamenti individuali sia collettivi, devono mettersi in contatto preventivamente con lo Studio, in considerazione che devono essere seguite procedure specifiche e che inoltre i licenziamenti effettuati senza giusta causa o giustificato motivo sono vietati.

Pertanto, nel caso in cui determinate situazioni impediscano la prosecuzione del rapporto di lavoro, sarà necessario valutare la possibilità di intimare il licenziamento secondo quanto previsto dalla legge e applicare i provvedimenti disciplinari previsti dai CCNL, in mancanza infatti di una procedura corretta, si rischia di vedersi impugnato il licenziamento stesso da parte del lavoratore con pesanti ripercussioni economiche.

È ovviamente opportuno non assumere MAI iniziative punitive di alcun genere nei confronti dei lavoratori, senza prima aver interpellato lo Studio.

## IL PERIODO DI PREAVVISO

Sia che si tratti di dimissioni del lavoratore, sia che si tratti di licenziamento, deve essere sempre previsto un periodo di preavviso, la cui durata minima è indicata nel Ccnl applicato.

È escluso il periodo di preavviso durante il periodo di prova.

Se il rapporto di lavoro viene interrotto in anticipo rispetto al preavviso previsto, la parte inadempiente dovrà risarcire l'altra con una indennità pari al periodo rimanente non lavorato, chiamata "indennità di mancato preavviso".

Nel caso di dimissioni o di licenziamento per "giusta causa", cioè per fatti così gravi che non permettano la prosecuzione del rapporto nemmeno momentaneamente, non è dovuto il preavviso. Un esempio di dimissioni per giusta causa è quando il lavoratore non riceve lo stipendio da almeno due mesi; un caso di licenziamento per giusta causa è quando il lavoratore venga colto a rubare somme consistenti.

L'art.2118 del Cod.Civ. prevede il periodo di preavviso esclusivamente per i contratti a tempo indeterminato, questo significa che i contratti a termine non possono essere risolti prima della scadenza, nemmeno dando alla controparte un periodo di preavviso.

### IL COMPENSO AGLI AMMINISTRATORI

Il diritto dell'amministratore al compenso deve associarsi a una specifica delibera societaria, non essendo a tal fine sufficiente la delibera di approvazione del bilancio recante l'indicazione del relativo costo.

I compensi erogati dalle società agli amministratori, sia unici sia facenti parte di un consiglio di amministrazione, sono da considerare pienamente deducibili in base al criterio di cassa.

Quando l'amministratore percepisce un compenso, deve essere sempre predisposta una busta paga, per il corretto calcolo dei contributi e della tassazione. Anche agli amministratori possono essere erogate indennità di trasferta, rimborsi spese, o consegnate auto ad uso aziendale o anche promiscuo, alla stregua dei dipendenti.

Però, difformemente dai dipendenti, l'amministratore può non prendere il compenso tutti i mesi, infatti in base alla delibera assembleare, alle esigenze ed alla disponibilità di cassa, può essere anche valutato di erogare gli importi con cadenze diverse da quella mensile.

Il consiglio di amministrazione può deliberare agli amministratori un T.F.M., Trattamento di Fine Mandato, che si concretizza in un accantonamento di una parte del compenso annuale spettante, od in aggiunta ad esso, per costituire un capitale da liquidare al momento della cessazione del rapporto di lavoro.

La logica è la stessa del TFR accantonato per dipendenti, ma i due istituti sono molto diversi in virtù della natura stessa del rapporto di lavoro, comunque il TFM rappresenta una forma di retribuzione differita e come tale gode di un trattamento fiscale favorevole previsto dal T.U.I.R. (D.P.R. 917/86) ed è interamente deducibile per l'azienda, se e solo se il diritto e l'accantonamento del TFM risulta da atto di data certa anteriore all'inizio del rapporto.

Quindi, la possibilità di accantonare il TFM deve essere prevista dallo Statuto (data certa) e l'amministratore deve essere nominato successivamente alla previsione dello Statuto; in mancanza, l'eventuale quota accantonata a TFM, non può essere dedotta e la liquidazione subirà la tassazione ordinaria.

### IL PRESTATORE OCCASIONALE AUTONOMO

Quando una prestazione non richiede alcun coordinamento con il committente, potrebbe rientrare nelle prestazioni di lavoro autonomo di cui all'art. 2222 del C.C., cioè potrebbe essere considerata una prestazione "occasionale", intesa nel senso di eccezionalità una tantum non ripetuta nel tempo e di durata limitata.

La tassazione è in ritenuta d'acconto del 20%, salvo che non venga superato l'importo di 5.000€ lordi, in tal caso, per la parte eccedente si dovrà applicare anche la contribuzione Inps con le stesse aliquote previste per i collaboratori coordinati e continuativi.

Le prestazioni occasionali sono però mal viste dagli ispettori che, nel caso venga riscontrata una assimilazione al lavoro dipendente (mancanza di reale autonomia), possono contestare applicando la maxi-sanzione per lavoro nero.

A partire dal 21.12.2021 è prevista una comunicazione obbligatoria preventiva all'Ispettorato Territoriale del Lavoro del prestatore occasionale.

### I VOUCHER PRESTO' (LIBRETTI DI FAMIGLIA)

Vengono chiamati Prestò, come diminutivo di prestazione occasionale, ma mai nome fu più infelice, in quanto ricordano troppo da vicino, ma solo per il nome, le prestazioni occasionali autonome previste dal codice civile art.2222-

In realtà i prestò sono dei voucher, dei buoni lavoro, acquistabili presso l'Inps, utilizzabili al di fuori del normale rapporto di lavoro e per svolgere prestazioni saltuarie e discontinue.

Possono utilizzarli: le persone fisiche nell'ambito dei rapporti domestici (libretto di famiglia) compresi lavori di giardinaggio, pulizia, assistenza a bambini o anziani e persone disabili ed anche per ripetizioni scolastiche private; possono inoltre utilizzarli i professionisti, i lavoratori autonomi gli imprenditori e le fondazioni/enti per attività accessorie e/o momentanee.

Dal 2023 solamente i datori di lavoro che hanno un numero massimo di dieci lavoratori subordinati a tempo indeterminato (su una media occupazionale semestrale che va da 8 mesi prima fino a 3 mesi prima della prestazione).

Sono inoltre escluse le aziende edili ed affini, cave miniere torbiere escavazione lavorazione lapidei, contratti in appalto.



L'utilizzatore può erogare, su base annua, compensi prestò per un massimo di €10.000 con riferimento alla totalità dei prestatori utilizzati (elevati a €15.000 per le aziende dei settori congressi, fiere, eventi, stabilimenti termali e parchi divertimento).

Con il singolo prestatore invece la prestazione potrà avere un valore massimo di €2.500 annui, salvo che per specifiche categorie di lavoratori il cui massimale viene conteggiato sulla base del 75% della prestazione effettiva (pensionati, under 25, disoccupati e percettori di reddito di cittadinanza et similia).

La gestione delle prestazioni occasionali, ivi inclusa l'erogazione del compenso ai prestatori, è supportata da un'apposita piattaforma telematica predisposta dall'INPS: Una volta accreditato l'utilizzatore ed il prestatore, si procederà all'acquisto dei voucher dal valore di €9 l'ora per un minimo di 4 ore a prestazione, a cui aggiungere i costi inps/inail.

In pratica il prestatore riceverà un minimo €36 per ogni 4 ore di lavoro, corrispondenti per l'utilizzatore ad un costo di €49,65 (€12,41 l'ora).

L'azienda alimenta un "portafoglio elettronico", con un versamento anticipato tramite F24, portafoglio da cui poi andrà ad attingere in sede di dichiarazione della prestazione.

L'Inps entro il giorno 15 del mese successivo a quello di svolgimento della prestazione, bonificherà al prestatore il compenso pattuito (pertanto NON è mai l'utilizzatore che paga direttamente il prestatore); lo stesso prestatore accedendo alla piattaforma potrà scaricarsi il prospetto paga mensile.

Non è possibile fare ricorso a prestatori con i quali l'utilizzatore abbia in corso un rapporto di lavoro subordinato o di collaborazione coordinata, o lo abbia avuto nei sei mesi precedenti.

### IL COLLABORATORE CO.CO.CO.

Con il contratto di co.co.co. (Collaborazione Coordinata e Continuativa) il collaboratore si impegna a compiere un'opera o un servizio in via continuativa a favore della committente ed in coordinamento con quest'ultimo, senza che sussista il vincolo di subordinazione, in cambio di un compenso.

Si tratta di una categoria intermedia tra il lavoratore dipendente ed il lavoratore autonomo.

A far data dal 1° gennaio 2016 ai rapporti di co.co.co. "che si concretano in prestazioni di lavoro esclusivamente personali, continuative e le cui modalità di esecuzione sono organizzate dal committente" viene applicata automaticamente tutta la disciplina dei rapporti di lavoro subordinato.

Le uniche eccezioni previste sono per le collaborazioni regolamentate dai ccnl, le collaborazioni delle professioni intellettuali che prevedono l'iscrizione ad ordini e albi, le attività prestate nell'esercizio della loro funzione dai componenti degli organi di amministrazione e controllo delle società e dai partecipanti a collegi e commissioni. Le prestazioni di lavoro rese a fini istituzionali in favore delle associazioni e società sportive dilettantistiche.

I contratti di co.co.co devono essere preventivamente comunicati al centro per l'impiego, e devono essere regolarmente registrati nel LUL ogni qual volta vengono erogati compensi.

Nelle collaborazioni coordinate e continuative i contributi previdenziali dovuti (versati alla gestione separata presso l'Inps) sono per 2/3 a carico del committente e per 1/3 a carico del collaboratore (con trattenuta diretta in paga).

### LA POLIZZA ASSICURATIVA RCT/O

La responsabilità dell'imprenditore conseguente ad infortuni sul lavoro o malattia professionale espone l'azienda a conseguenze risarcitorie non valutabili preventivamente.

Ne consegue che l'impresa, se vuole evitare rilevanti immobilizzazioni a copertura del rischio potenziale, proteggere gli investimenti da eventi atipici particolarmente gravi e tutelare la stessa immagine aziendale, è costretta a ricorrere a forme di assicurazione privata per la responsabilità civile.

Lo strumento per la tutela del rischio in esame è rappresentato dalla garanzia responsabilità civile verso prestatori di lavoro c.d. R.C.O. (Responsabilità Civile Operai), in genere abbinata alla R.C.T. (Responsabilità Civile Terzi).

La Polizza di Responsabilità Civile verso Terzi è un contratto assicurativo che copre l'Assicurato di quanto egli sia tenuto a pagare, come civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento di danni involontariamente causati a terzi.

NON è obbligatoria ma si raccomanda sempre vivamente la stipula di una polizza assicurativa per responsabilità civile lavoratori (se non già accesa), al fine di tutelare l'azienda dai rischi nei confronti di terzi, oltre a proteggere la stessa da eventuali pretese dell'INAIL in caso di infortunio.

### LE VISITE ISPETTIVE

In caso di visita ispettiva ricordarsi di dire subito che vi avvalete di un professionista abilitato, lo Studio Boller, e che il Libro unico del Lavoro è conservato presso lo Studio.

Prima di accedere ai luoghi di lavoro, l'ispettore è tenuto a qualificarsi, mostrando il tesserino di riconoscimento salvo che la natura ed il tipo di indagine prevedano un intervento a sorpresa da parte degli ispettori.

Il datore di lavoro ha l'obbligo di far accedere nei luoghi aziendali gli ispettori, per consentire l'effettuazione dei controlli e degli accertamenti.

Le visite ispettive nelle aziende da parte dei funzionari dei vari enti preposti sono sempre un momento delicato e bisogna saperle gestire al meglio al fine di evitare eventuali contestazioni, il miglior consiglio è quello di chiamare immediatamente lo Studio, per valutare insieme all'ispettore, se è necessaria la presenza del professionista.

Durante l'ispezione, l'ispettore deve fare di tutto per creare un clima collaborativo con il soggetto ispezionato e con i suoi collaboratori.

Durante l'accesso gli ispettori sono tenuti a fotografare la situazione che si trova davanti ai loro occhi, identificando, quando questo sia possibile, le persone trovate intente al lavoro, indicando in modo minuzioso l'attività da loro svolta, il tipo di abbigliamento adottato, i macchinari o le attrezzature eventualmente utilizzate.

I lavoratori e il datore di lavoro sono tenuti a rispondere alle domande fatte dagli organi ispettivi.

Viene quindi redatto un "verbale di primo accesso", nel quale vengono indicate dettagliatamente le circostanze oggetto dell'ispezione, la descrizione dei lavoratori trovati intente al lavoro, dei luoghi di lavoro, delle situazioni avvenute e le eventuali dichiarazioni rese liberamente dai lavoratori e dal datore di lavoro. Vengono anche indicate le richieste documentali che l'azienda dovrà poi far pervenire agli ispettori.

Successivamente gli organi ispettivi, sulla base delle dichiarazioni acquisite nel corso dell'accertamento e di ogni altro elemento di prova raccolta, potranno procedere alla contestazione delle violazioni accertate, mediante apposito "processo verbale".

Il potere di accesso trova un limite nell'inviolabilità del domicilio privato che non può essere violato se non in forza di un provvedimento dell'Autorità giudiziaria.

#### **L'IMPOSTA DI BOLLO**

A seguito di una interpretazione restrittiva del DPR 642/1970 i CEDOLINI PAGA per le retribuzioni degli amministratori, dei tirocinanti e dei collaboratori coordinati e continuativi per importi superiori ad €77,47 devono recare la marca da bollo pari ad € 2,00 - sono esclusi unicamente i prospetti paga dei dipendenti.

Inoltre, anche le ricevute di pagamento delle prestazioni dei lavoratori occasionali e degli sportivi dilettantistici sono assoggettate all'imposta di bollo,

Si precisa che i CONTRATTI dei collaboratori coordinati e continuativi sono esentati dall'imposta di bollo (risoluzione agenzia delle entrate 36/e/2002).

Si precisa che gli argomenti vengono volutamente qui trattati in modo semplificato ed a-tecnico, lo Studio rimane a disposizione per ogni approfondimento del caso.

---

STUDIO BOLLER  
VIALE TRENTO E TRIESTE, 10/a  
31100 TREVISO (TV)

Ultima revisione: 26.Maggio.2023

**STUDIO BOLLER**  
CENTRO GIUSLAVORISTICO TREVISO  
CONSULENTI DEL LAVORO

DI STEFANO FRANCA  
BOLLER CLAUDIO

